



Stationäre Filial- und Entsorgungslogistik bei dm drogerie markt: Wo liegen Herausforderungen und Perspektiven?

Fach-Forum Verpackung | Logistik | Entsorgung, Vienna Marriott Hotel
Mag. Elmar Riepl, Bereichsmanager Logistik, dm drogerie markt GmbH

Umsatz in Mio. €
kursbereinigt



Filialen	GJ 2014/15	GJ 2015/16	GJ 2016/17
dm Österreich	388	390	391
Verbundene Länder	1.092	1.134	1.181
Gesamt	1.480	1.524	1.572

Effektivität und Effizienz
in den logistischen Prozessen ist
entscheidend
für die Bewältigung des Wachstums

„Hier bin ich Mensch, hier kauf ich ein!“
→ Beitrag zum Einkaufserlebnis

Senkung der Kosten
entlang der Supply Chain

Warenpräsentation
und -verfügbarkeit



Wohlfühlfaktor
in unseren Filialen



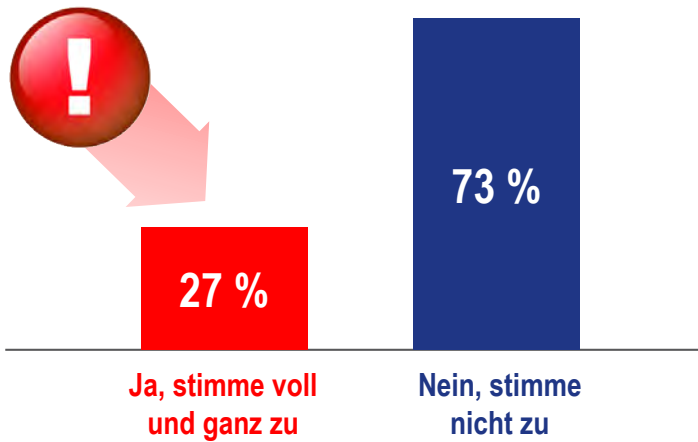
Aufwandsreduktion
für Filialmitarbeiter



Beratung und
Interaktion

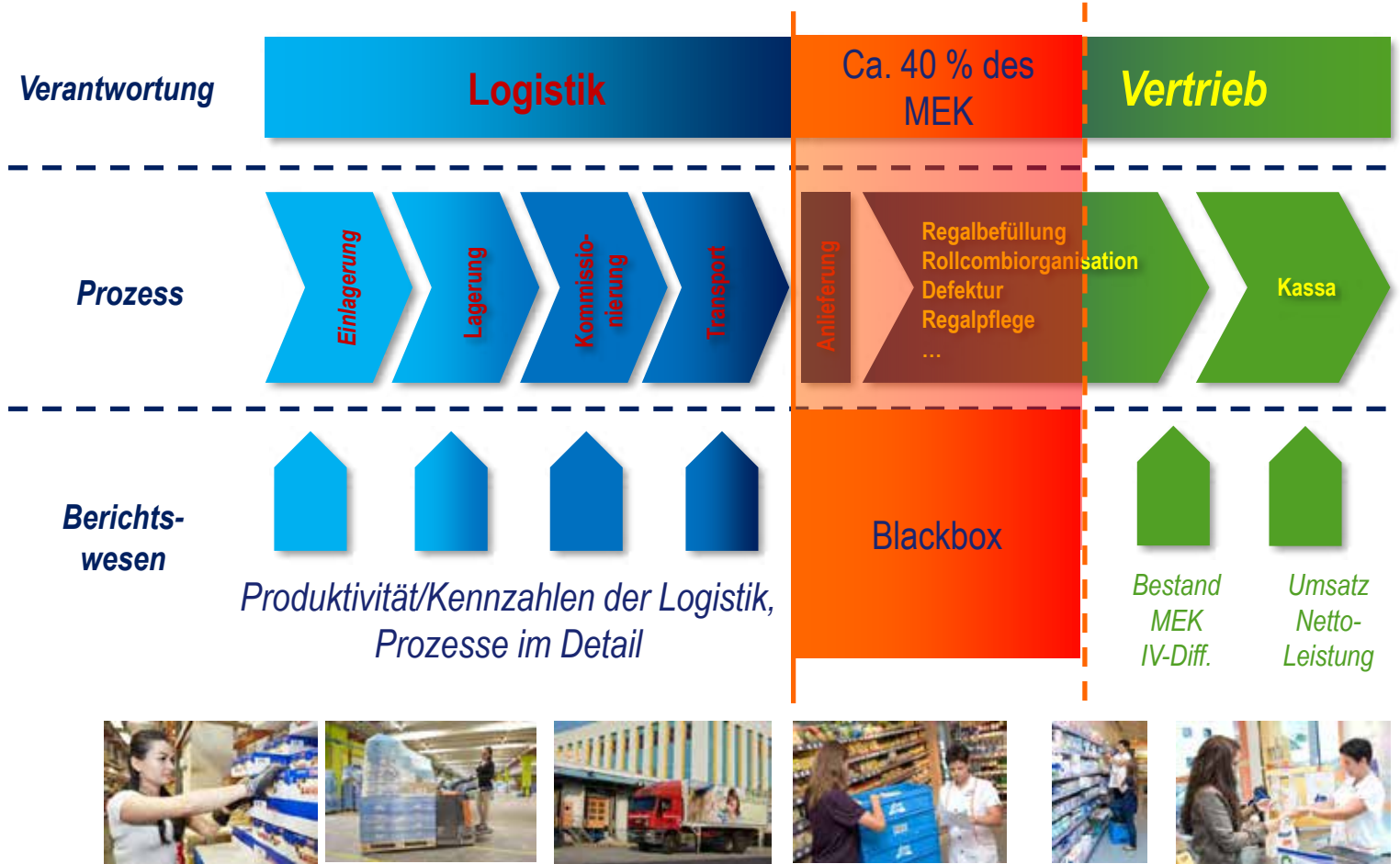


„Ich vermeide, dm-Mitarbeiter anzusprechen, wenn ich sehe, dass sie mit Verräumtüngkeiten beschäftigt sind.“

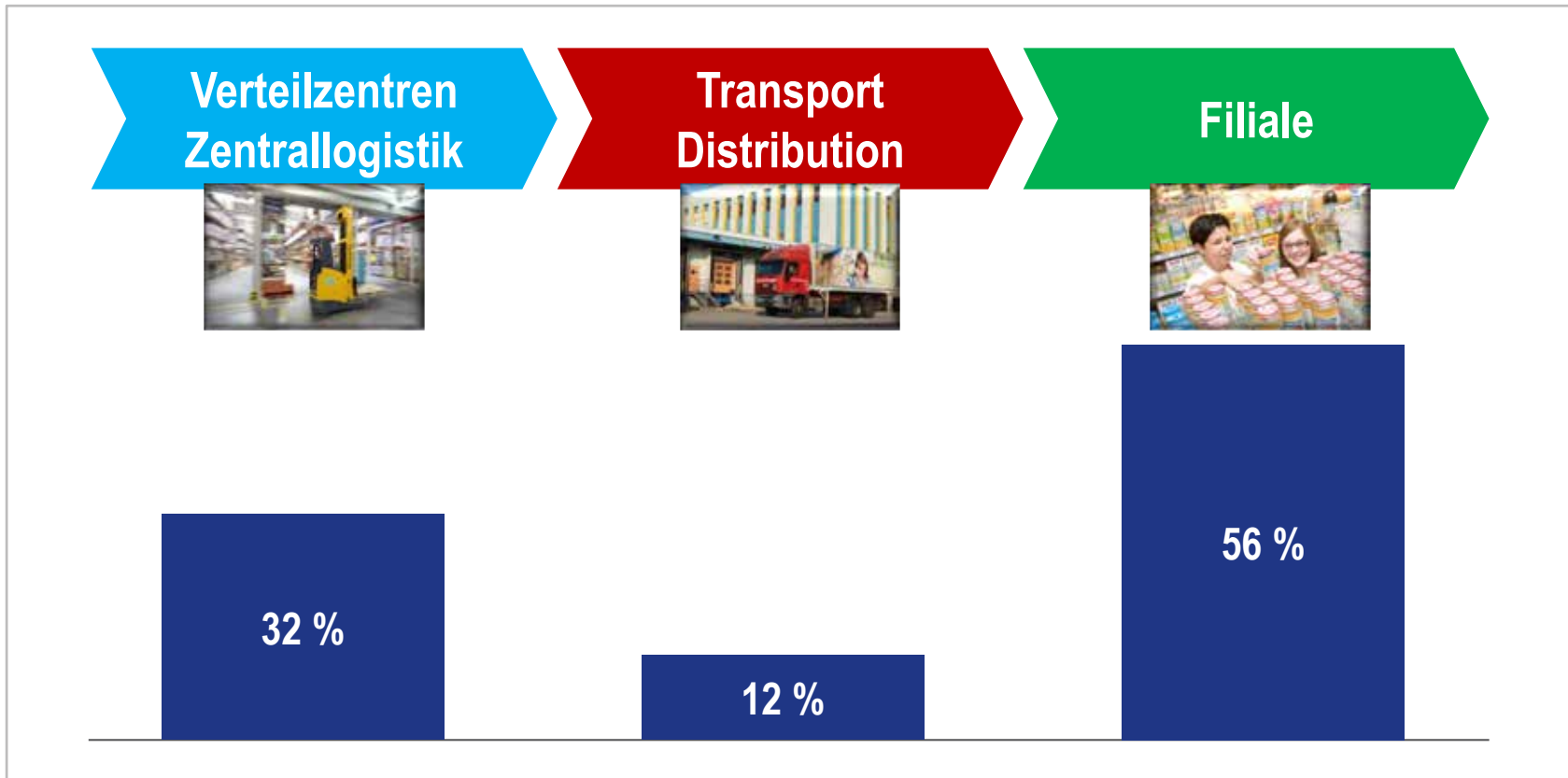


Primärziel:
effiziente Warenverräumung/-nachbeschickung
→ **Zeit für unsere Kunden**

Die Filiale ist Teil eines komplexen Netzwerks!



Unterschiedliche Kapazitäten und Kostenstrukturen erzeugen ein komplexes, gegenseitig abhängiges Prozessgefüge.

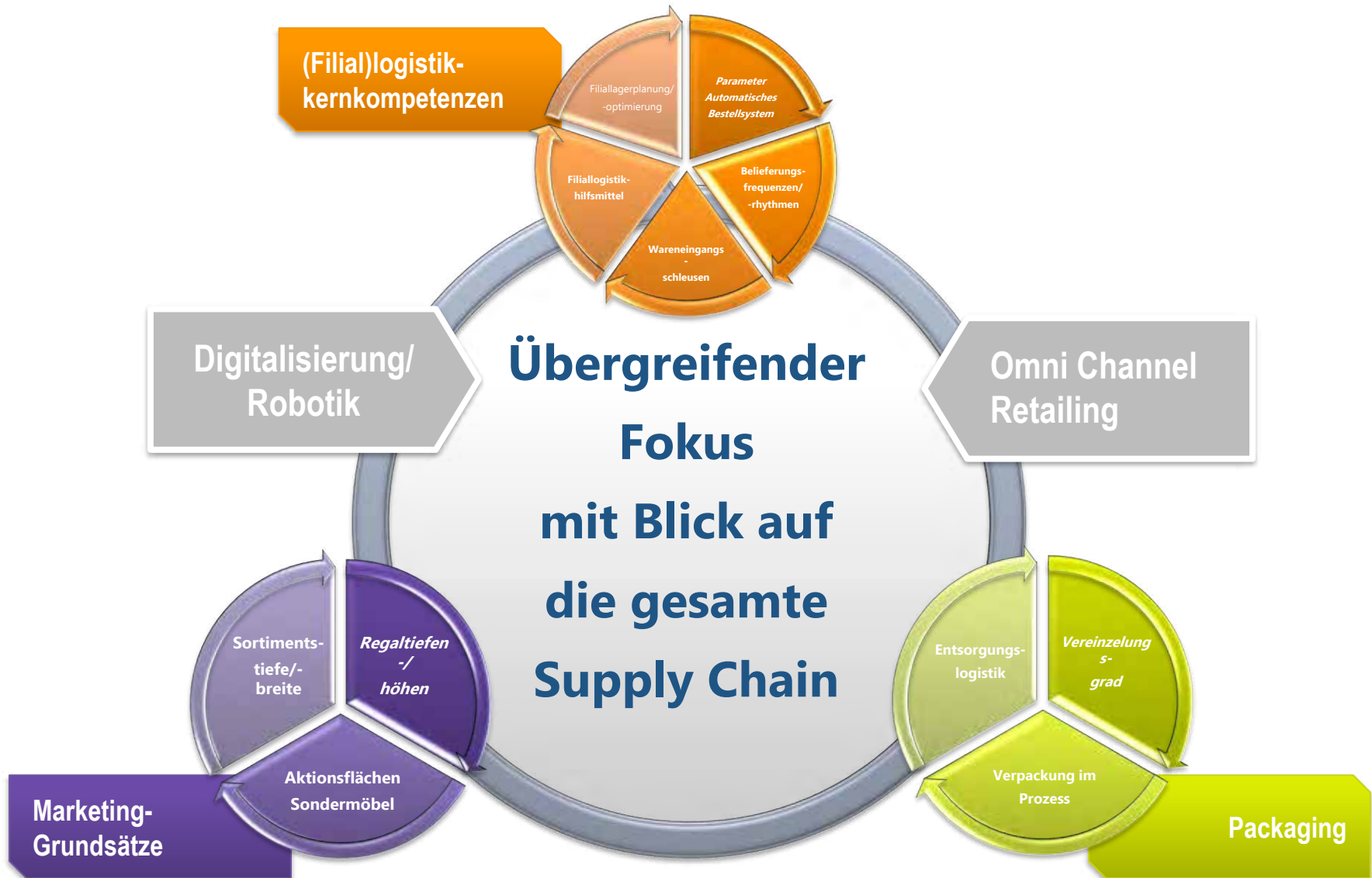


Die hohen Filiallogistik-Aufwendungen erfordern eine **Integration der letzten Meter** in die Logistikplanung









Die letzten Meter... bis zu ihren Fragen!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Mag. Elmar Riepl – elmar.riepl@dm.at



1
**Flächenproduktivität
im Filiallager**
(Anordnungskonzepte, neue
Hilfsmittel)

**HÖHERE PROZESSTABILITÄT
und
GERINGERE
SUPPLY-CHAIN-KOSTEN**

4



2
„Wareneingangsschleuse“



3

**Freiheitsgrade
Im Transport
durch größere
Zeitfenster**

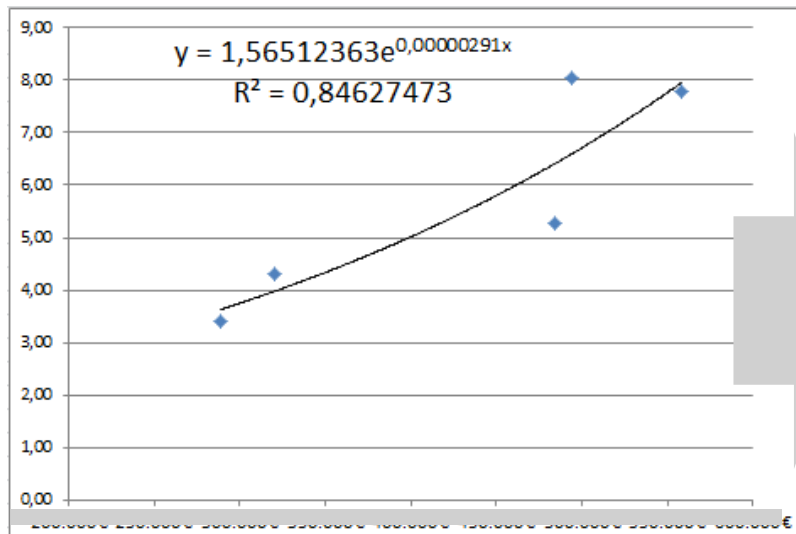


Ziel der WE-Schleuse ist die **Entkopplung der Warenanlieferung von der Warenübernahme und Verräumung**

UMSATZ-
EINSCHÄTZUNG

Kostenoptimaler
Belieferungsrhythmus

AVG Palettensendungsvolumen
zzgl. Standardabweichung



Wieviele Lieferungen soll die Filiale aus LQ 9600 (Funk) erhalten?	4
Wieviele Lieferungen soll die Filiale aus LQ 9604 (PTL) erhalten?	2
Welcher Monatsumsatz ist mittelfristig, geplant?	220.000 €
Welche Regallaufmeterproduktivität ist mittelfristig geplant (Erwarteter Umsatz/Geplante Regallaufmeter)?	4.300 €
Mindest- Fassungsvermögen WE-Schleuse:	10 Paletten